

## Qualitäts- und Lebensmittelsicherheitspolitik der IREKS-Gruppe

### Die IREKS-Gruppe produziert Qualität

Auf diesen einfachen Nenner ist die Qualitätspolitik unseres Hauses zu bringen. Mit unserem Namen, mit unseren Markenprodukten und mit unserer Beratung verbinden unsere Kundinnen und Kunden den Begriff Qualität.

### Qualität bestimmen unsere Kunden

Unter Qualität verstehen wir die umfassende Erfüllung der Kundenanforderungen. Nur durch die konsequente Ausrichtung auf die Wünsche unserer Kundinnen und Kunden erzielen wir sowohl im Bezug auf unsere Produkte, als auch im Bezug auf unseren Service die Qualität, die sie von uns erwarten. Dabei sind wir uns der großen Verantwortung gegenüber unserer Kundschaft bewusst. Die Herstellung sicherer Lebens- und Futtermittel und die Einhaltung aller zutreffenden Gesetze stehen daher für uns an erster Stelle. Zufriedene Kundinnen und Kunden sind ein entscheidender Wettbewerbsvorteil und sichern dem Unternehmen die Zukunft.

### Qualität durch Lebensmittelsicherheit

Bei der Herstellung von Lebens- und Futtermitteln ist die Sicherheit ein ganz wesentlicher Aspekt der Qualität. Daher arbeiten wir auf allen Stufen, vom Einkauf über die Entwicklung und Produktion bis zum Vertrieb, an der Umsetzung von umfangreichen Präventivprogrammen, die auf den Prinzipien des HACCP-Konzepts beruhen. Diese Programme schließen alle rechtlichen Anforderungen mit ein, beschränken sich aber nicht auf diese und unterliegen einer laufenden Weiterentwicklung durch alle Beteiligten. Zur Gewährleistung der Lebensmittel- und Futtermittelsicherheit stellen wir selbstverständlich alle notwendigen Ressourcen zur Verfügung. Ein weiterer wichtiger Baustein ist eine gelebte Lebensmittelsicherheitskultur. Wir fördern in diesem Zusammenhang u. a. einen offenen Austausch und beziehen dabei alle Mitarbeitenden ein. Auch werden alle Beschäftigten regelmäßig für die Gefahren und die Bedeutung der Lebensmittelsicherheit und -hygiene sensibilisiert.

### Qualität braucht alle Mitarbeitenden

Alle tragen einen Teil zur Qualität bei. Qualität entsteht an jedem Arbeitsplatz, nicht nur in der Fertigung oder Lagerung, sondern auch in der Verwaltung oder im Vertrieb, im Innendienst oder im Außendienst. Allein durch stetige und andauernde Weiterentwicklung lässt sich Qualität verbessern. Wir alle, egal an welchem Arbeitsplatz, sind aufgerufen, ständig an der Erhaltung und Verbesserung unserer Qualität mitzuarbeiten und die Lebensmittelsicherheit zu fördern. Grundlage hierfür sind kompetente Mitarbeitende, deren Aufgaben und Verantwortlichkeiten klar kommuniziert werden.

### Qualität rundum

Inhalt und Ziel unseres Qualitätsmanagementsystems ist die geplante Sicherstellung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen. Das zielgerichtete Einbeziehen aller Bereiche in unser Qualitätsmanagement sichert die Entstehung eines qualitativ anspruchsvollen Produktes. Qualität beginnt schon bei der Entwicklung eines Produktes und bezieht eine sorgfältige Auswahl unserer Lieferanten und qualitativ hochwertige Rohstoffe sowie eine Produktion nach modernen Technologien und ein schlagkräftiges Vertriebs- und Distributionssystem mit ein. Qualität endet für uns erst, wenn die Kundinnen und Kunden unsere Produkte verarbeitet haben und mit unseren Lieferungen und Leistungen rundum zufrieden sind.

### Qualität zum Vorzeigen

Wir wollen uns unserer Kundschaft und anderen interessierten Parteien präsentieren und sind zu einem offenen Dialog bereit. Dazu sind uns alle Kundinnen und Kunden willkommen und wir begrüßen jede Gelegenheit zu zeigen, wer wir sind und was wir tun.

### Die Geschäftsleitung